

Ochrana osobných údajov, GDPR a COOKIES



- GARETA s.r.o., so sídlom Ulica Z. Kodálya 769/29, Galanta, 924 01, IČO: 57463506, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, e-mail: info@picklyspace.sk, telefón: +421944231213, webové sídlo: www.picklyspace.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a používateľmi digitálnej platformy PICKLY SPACE (ďalej len „Platforma“).
- Webová stránka: www.picklyspace.sk
- Balíky/členstva na picklyspace pre zákazníkov: Začni, Mesačný, Plánuj a Bez starostí.
- Balíky/členstva na picklyspace pre dodávateľov: Partner, Rast a Líder.
- Nástroje používané na platforme: platobná brána STRIPE, SUPABASE, RESEND, MOJAFAKTÚRA, COOKIEBOT by USERCETRICS, WEBSUPPORT.
- Účinnosť od: 19.08.2026, Interne schválené 19.08.2026, verzia 1.4

OBSAH :

- A. Zásady ochrany osobných údajov**
- B. Zásady používania cookies**
- C. Bezpečnosť a nahlásenie incidentu**

Plánujte ľahko.
Vyberajte s istotou.

picklyspace.sk

A. Zásady ochrany osobných údajov

1. Prevádzkovateľ

1.1. Prevádzkovateľom osobných údajov je GARETA s.r.o., so sídlom : Ulica Z. Kodálya 769/29, Galanta, 924 01, IČO: 57463506 e-mail: info@picklyspace.sk, telefón: +421944231213.

1.2. Ak bola určená zodpovedná osoba, jej kontaktné údaje sú: Ing. Gabriela Holková. Ak zodpovedná osoba určená nebola, otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov je možné zasielať na info@picklyspace.sk

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

2.1. Prevádzkovateľ spracúva najmä identifikačné údaje, kontaktné údaje, prihlasovacie a účtové údaje, údaje o predplatnom, histórii platieb, stave členstva, zvolenom členskom balíku, identifikátoroch platobných transakcií, údajoch o automatickom obnovení členstva a údajoch súvisiacich s vystavovaním elektronických faktúr, údaje o využívaní Platformy, aktivite v účte, objednávkach a balíkoch, obsah komunikácie s Prevádzkovateľom, technické údaje, logy, IP adresu, identifikátory zariadení, informácie o prehliadači a operačnom systéme a údaje zverejnené alebo poskytnuté Dodávateľom v súvislosti s jeho prezentáciou.

2.2. Prevádzkovateľ spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania.

3. Účely a právne základy spracúvania

3.1 Tabuľka účel spracúvania

Účel spracúvania	Právny základ
Registrácia, vytvorenie a správa účtu	plnenie zmluvy alebo predzmluvné opatrenia
Sprístupnenie obsahu, balíkov, členstva a funkcionality	plnenie zmluvy
Objednávky, platby, fakturácia a účtovníctvo	plnenie zmluvy a zákonná povinnosť
Komunikácia, zákaznícka a technická podpora	plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem
Bezpečnosť Platformy, prevencia podvodov a incidentov	oprávnený záujem
Reklamácie, sťažnosti, notice & takedown a právne nároky	zákonná povinnosť alebo oprávnený záujem
Marketing, newsletter a obchodná komunikácia	súhlas alebo oprávnený záujem v povolenom rozsahu
Analytika, štatistika a zlepšovanie služieb	oprávnený záujem alebo súhlas podľa použitej technológie
Overenie a schválenie registrácie Dodávateľa (posúdenie podnikateľského oprávnenia, portfólia, referencií a dôveryhodnosti)	oprávnený záujem

3.2. Ak je pri niektorom účele uvedený viac ako jeden právny základ, konkrétny základ sa určuje podľa povahy konkrétneho spracúvania – najmä podľa toho, či ide o úkon nevyhnutný na plnenie uzatvorenej zmluvy s Používateľom, o splnenie zákonnej povinnosti (napr. účtovnej alebo daňovej), alebo o spracúvanie mimo rámca zmluvy, ktoré Prevádzkovateľ vykonáva na základe oprávneného záujmu na riadnej a bezpečnej prevádzke Platformy.

3.3. Konkrétna doba uchovávaní osobných údajov pre jednotlivé účely uvedené v tejto tabuľke je stanovená v bode 6 (Doba uchovávaní) tohto dokumentu.

3.4. Oprávneným záujmom sa rozumie legitímny záujem Prevádzkovateľa, na základe ktorého je možné spracúvať osobné údaje aj bez súhlasu dotknutej osoby, ak tento záujem neprevyšujú nad záujmami alebo základnými právami a slobodami dotknutej osoby. Prevádzkovateľ sa opiera o oprávnený záujem najmä v týchto prípadoch:

- a) zabezpečenie bezpečnosti Platformy, prevencia podvodov, zneužitia a bezpečnostných incidentov,
- b) overenie a schválenie registrácie Dodávateľa vrátane posúdenia jeho dôveryhodnosti,
- c) vybavovanie reklamácií, sťažností, nahlásení obsahu a uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov,

d) zlepšovanie fungovania Platformy a jej analytika, ak nejde o spracúvanie vyžadujúce súhlas podľa osobitných predpisov,

e) marketingová komunikácia voči existujúcim zákazníkom týkajúca sa obdobných produktov alebo služieb, vždy s možnosťou jednoduchého a bezplatného odhlásenia.

3.5. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme podľa bodu 7.1 tohto dokumentu.

4. Príjemcovia a sprostredkovatelia

4.1. Prevádzkovateľ osobné údaje používateľov nepredáva, neprenajíma ani neposkytuje tretím osobám na ich vlastné marketingové alebo obchodné účely bez príslušného právneho základu alebo súhlasu, ak sa vyžaduje.

4.2. Osobné údaje môžu byť sprístupnené v nevyhnutnom rozsahu poskytovateľom hostingu, cloudových a IT služieb, poskytovateľom platobných služieb Stripe Payments Europe Ltd. alebo jeho právnomu nástupcovi, a platobnej brány, fakturačných a účtovných služieb, právnym a daňovým poradcom, marketingovým a analytickým nástrojom, poskytovateľom e-mailových služieb, bezpečnostným nástrojom a ďalším zmluvným partnerom, ak je to nevyhnutné na poskytovanie služieb.

4.3. Tieto subjekty spracúvajú osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na plnenie svojich úloh, na základe zmluvného vzťahu, pri zachovaní mlčanlivosti a primeraných bezpečnostných opatrení.

4.4. Osobné údaje môžu byť sprístupnené orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu.

5. Prenos do tretích krajín

5.1. Ak Prevádzkovateľ využíva dodávateľov so sídlom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo dochádza k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, zabezpečí takýto prenos len v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä použitím rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iných zákonných mechanizmov.

6. Doba uchovávania

6.1. Osobné údaje sa uchovávajú len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania.

6.2. Údaje používateľského účtu sa spravidla uchovávajú počas trvania účtu a primeraný čas po jeho zániku na ochranu právnych nárokov Prevádzkovateľa a používateľov.

6.3. Fakturačné, účtovné a daňové údaje sa uchovávajú počas lehôt vyžadovaných príslušnými právnymi predpismi.

6.4. Údaje spracúvané na základe súhlasu sa uchovávajú do odvolania súhlasu alebo do uplynutia doby, na ktorú bol súhlas udelený, podľa toho, čo nastane skôr.

6.5. Údaje spracúvané na účely zasielania obchodných oznámení sa uchovávajú do odvolania súhlasu alebo do ukončenia marketingovej komunikácie, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

6.6. Technické logy a bezpečnostné údaje sa uchovávajú po dobu primeranú účelu bezpečnosti a prevencie incidentov.

7. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov,
- právo na vymazanie údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo namietat proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- právo na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

7.1. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, www.dataprotection.gov.sk.

7.2. Dotknutá osoba môže svoj súhlas so zasielaním obchodných oznámení kedykoľvek bezplatne zapnúť alebo vypnúť v nastaveniach svojho používateľského účtu na Platforme, prípadne kliknutím na odkaz na odhlásenie v marketingovom e-maile alebo žiadosťou na info@picklyspace.sk. Spracovanie zmeny môže z technických dôvodov trvať najviac 5 pracovných dní. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

8. Bezpečnosť spracúvania

8.1. Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zničením, zneužitím, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením.

8.2. Prístup k osobným údajom majú len osoby, ktoré ich nevyhnutne potrebujú na plnenie svojich úloh a sú viazané mlčanlivosťou.

9. Automatizované rozhodovanie

9.1. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne účinky alebo ju podobne významne ovplyvňovalo, ak nie je v konkrétnom prípade uvedené inak.

10. Kontakt

10.1. Žiadosti a otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov možno zasielať na: info@picklyspace.sk.

B. Zásady používania cookies

11. COOKIES

11.1. Tieto zásady vysvetľujú, ako spoločnosť GARETA s.r.o., so sídlom : Ulica Z. Kodálya 769/29, Galanta, 924 01, IČO: 57463506, prevádzkovateľ Platformy : www.picklyspace.sk, používa súbory cookies a podobné technológie.

11.2. Cookies používame najmä na zabezpečenie správneho fungovania webovej stránky, zlepšovanie jej používania, meranie návštevnosti a prípadne na marketingové účely.

11.3. Cookies sú malé textové súbory alebo obdobné technológie, ktoré sa ukladajú do zariadenia používateľa alebo umožňujú prístup k informáciám už uloženým v zariadení používateľa.

11.4. Za cookies sa považujú aj podobné technológie, napríklad pixely, tagy, lokálne úložisko, analytické identifikátory alebo marketingové a remarketingové technológie.

12. Kategórie cookies

12.1. Nevyhnutné cookies slúžia na základnú funkčnosť Platformy, prihlásenie, bezpečnosť, správu relácie, preferencie súkromia a ochranu pred zneužitím. Tieto cookies možno používať bez súhlasu v rozsahu, v akom sú technicky nevyhnutné.

12.2. Analytické cookies slúžia na meranie návštevnosti, výkonu, analýzu používania a zlepšovanie Platformy. Ak vyžadujú ukladanie alebo prístup k informáciám v zariadení používateľa a nejde o zákonnú výnimku, používajú sa len po udelení súhlasu.

12.3. Marketingové cookies slúžia na zobrazovanie personalizovanej reklamy, remarketing, meranie kampaní alebo prepájanie s reklamnými platformami tretích strán. Používajú sa len na základe predchádzajúceho súhlasu.

13. Aké údaje môžu byť spracúvané

- IP adresa, typ zariadenia a prehliadača, operačný systém, jazykové nastavenia,
- informácie o návšteve stránky, zdroj návštevy, kliknutia a pohyb na stránke,
- identifikátory cookies, reklamné identifikátory a údaje o udelených alebo odmietnutých súhlasoch.

14. Tretie strany a používané nástroje

14.1. Na Platforme môžu byť používané aj nástroje tretích strán, najmä analytické, reklamné, platobné, fakturačné alebo bezpečnostné služby. Tretie strany môžu spracúvať údaje podľa vlastných zásad ochrany osobných údajov.

14.2. Reálne používané nástroje, napríklad STRIPE, RESEND, SUPABASE, MOJAFAKTÚRA, COOKIEBOT by USERCETRICS a WEBSUPPORT.

15. Prenos údajov mimo EÚ/EHP

15.1. Niektorí poskytovatelia technológií môžu spracúvať údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. V takom prípade sa prenos vykonáva pri použití primeraných záruk podľa GDPR, najmä štandardných zmluvných doložiek alebo iných zákonných mechanizmov.

16. Doba uchovávania

16.1. Relačné cookies sa vymažú po zatvorení prehliadača.

16.2. Trvalé cookies zostávajú uložené počas určitého obdobia alebo do ich vymazania používateľom.

16.3. Cookies súhlasu sa uchovávajú počas obdobia potrebného na preukázanie udeleného alebo odmietnutého súhlasu.

16.4. Konkrétna doba uchovávania závisí od používaného nástroja a nastavenia cookies lišty.

17. Správa súhlasu

17.1. Pri prvej návšteve Platformy si môže používateľ zvoliť, s ktorými kategóriami cookies súhlasí.

17.2. Svoj súhlas môže používateľ kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nastavení cookies dostupných na Platforme: [ODKAZ / TLAČIDLO „NASTAVENIA COOKIES“].

17.3. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

17.4. Cookies možno spravovať aj v nastaveniach internetového prehliadača. Obmedzenie cookies však môže spôsobiť, že niektoré časti Platformy nebudú fungovať správne.

18. Kontakt

18.1. Otázky týkajúce sa používania cookies možno zasielať na info@picklyspace.sk.

C. Bezpečnosť a nahlásenie incidentu

19.1. Prevádzkovateľ dbá na bezpečnosť Platformy a ochranu údajov používateľov.

19.2. Ak používateľ alebo tretia osoba zistí technickú chybu, bezpečnostnú zraniteľnosť, podozrivú aktivitu alebo možné neoprávnené spracúvanie údajov, môže kontaktovať Prevádzkovateľa bezodkladne na e-mailovej adrese info@picklyspace.sk.

19.3. Oznámenie by malo obsahovať popis problému, URL adresu alebo označenie funkcionality, čas výskytu, prípadné screenshoty alebo dôkazy a kontaktný e-mail pre spätnú komunikáciu.

19.4. Prevádzkovateľ oznámenie preverí a v prípade potreby prijme primerané technické alebo organizačné opatrenia.

19.5. Prevádzkovateľ zabezpečuje kontaktné miesto pre používateľov a príslušné orgány verejnej moci.

Koniec dokumentu