

VOP

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ
PODMIENKY

- GARETA s.r.o., so sídlom Ulica Z. Kodálya 769/29, Galanta, 924 01, IČO: 57463506, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, e-mail: info@picklyspace.sk, telefón: +421944231213, webové sídlo: www.picklyspace.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a používatelmi digitálnej platformy PICKLY SPACE (ďalej len „Platforma“).
- Webová stránka: www.picklyspace.sk
- Balíky/členstva na picklyspace pre zákazníkov: Začni, Mesačný, Plánuj a Bez starostí.
- Balíky/členstva na picklyspace pre dodávateľov: Partner, Rast a Líder.
- Nástroje používané na platforme: STRIPE, MOJAFAKTÚRA, RESEND, SUPABASE, COOKIEBOT by USERCETRICS, WEBSUPPORT.
- Účinnosť od: 19.08.2026, Interne schválené 19.08.2026, verzia 1.3

Obsah dokumentu

- A. Všeobecné obchodné podmienky platformy Pickly space
- B. Osobitné podmienky pre zákazníka
- C. Osobitné podmienky pre dodávateľa
- D. Reklama, platené zvýhodnenie a transparentnosť zobrazenia
- E. Reklamačný poriadok a sťažnosti
- F. Záverečné ustanovenia

A. Všeobecné obchodné podmienky platformy Pickly space

A.1.1. GARETA s.r.o., so sídlom Ulica Z. Kodálya 769/29, Galanta, 924 01, IČO: 57463506, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, e-mail: info@picklyspace.sk, telefón: +421944231213, webové sídlo: www.picklyspace.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a používateľmi digitálnej platformy PICKLY SPACE (ďalej len „Platforma“).

A.1.2. Prevádzkovateľ je poskytovateľom služby informačnej spoločnosti prevádzkujúcim Platformu.

A.1.3. Platforma je digitálna služba umožňujúca prezentáciu služieb dodávateľov a sprostredkovanie kontaktu medzi zákazníkmi a dodávateľmi v oblasti organizácie spoločenských, rodinných, firemných a iných podujatí, najmä svadieb, výročí, zásnub, stužkových slávností, krstín, rozlúčok so slobodou, firemných akcií, smútočných stretnutí a obdobných udalostí.

A.1.4. Platforma neposkytuje eventové služby, nepredáva tovary ani nevystupuje ako dodávateľ služieb ponúkaných tretími osobami.

A.1.5. Tieto podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov odo dňa ich akceptácie, registrácie, zakúpenia členstva alebo začatia používania Platformy v rozsahu, v akom sa na nich vzťahujú.

Článok A.II. Definície

A.2.1. Platforma znamená webové rozhranie, mobilné rozhranie, používateľský účet a súvisiace digitálne nástroje Prevádzkovateľa.

A.2.2. Zákazník znamená fyzická osoba alebo podnikateľ využívajúci Platformu na vyhľadanie dodávateľa, plánovanie podujatia alebo využívanie obsahu a funkcií Platformy.

A.2.3. Dodávateľ znamená fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba prezentujúca svoje služby prostredníctvom Platformy alebo využívajúca služby Platformy za účelom získania kontaktov, dopytov, viditeľnosti alebo reklamy.

A.2.4. Používateľ znamená Zákazník alebo Dodávateľ.

A.2.5. Členstvo znamená zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, na základe ktorého je Používateľ oprávnený využívať funkcionality Platformy v rozsahu zodpovedajúcom zvolenému typu členstva alebo balíka. Členstvo môže byť bezplatné alebo platené podľa aktuálnej ponuky Platformy. A.2.6. Balík znamená konkrétny rozsah funkcií, obsahu, výhod, reklamy alebo zvýhodnenia sprístupnený Zákazníkovi alebo Dodávateľovi na určené obdobie.

A.2.7. Obsah znamená texty, fotografie, videá, logá, grafika, popisy služieb, cenníkové údaje, reklamné materiály, informácie o dodávateľoch a iné materiály sprístupnené na Platforme.

A.2.8. Spotrebiteľ znamená fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania.

A.2.9. Platené zvýhodnenie znamená služba, pri ktorej môže byť Dodávateľ alebo jeho obsah zobrazovaný výraznejšie, vyššie, častejšie alebo v reklamnom priestore Platformy na základe plateného balíka alebo reklamnej služby.

Článok A.III. Charakter služby a vylúčenie postavenia zmluvnej strany

A.3.1. Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou zmlúv, dohôd ani objednávok uzatvorených medzi Zákazníkom a Dodávateľom.

A.3.2. Zmluva o poskytnutí služby, objednávka, cenová ponuka, rezervácia alebo akékoľvek iné plnenie vzniká výlučne medzi Zákazníkom a Dodávateľom.

A.3.3. Prevádzkovateľ poskytuje technologické rozhranie, priestor na prezentáciu, vyhľadávanie, filtrovanie, plánovanie, kontaktovanie, členstvá, reklamné plochy a súvisiace digitálne nástroje; neposkytuje samotné eventové, organizačné ani dodávateľské služby.

A.3.4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu, rozsah, cenu, dostupnosť, riadne alebo včasné plnenie služieb Dodávateľa, za škodu alebo ujmu vzniknutú v súvislosti so službami Dodávateľa, za výsledok rokovania medzi Zákazníkom a Dodávateľom ani za úspešnosť realizácie podujatia.

A.3.5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravdivosť, úplnosť, aktuálnosť alebo zákonnosť údajov poskytnutých Dodávateľom, ak právne predpisy neustanovujú inak.

A.3.6. Prevádzkovateľ neposkytuje právne, finančné, daňové, účtovné, technické ani odborné poradenstvo. Obsah Platformy má iba informatívny a sprostredkovateľský charakter.

A.3.7. Prípadné overenie identifikačných údajov, podnikateľského oprávnenia, portfólia alebo iných skutočností Dodávateľa podľa článkov A.5.3 a C.3.4 slúži výlučne na posúdenie základnej dôveryhodnosti Dodávateľa pred schválením jeho registrácie a nepredstavuje záruku, potvrdenie ani garanciu kvality, rozsahu, ceny ani riadneho poskytnutia služieb Dodávateľa. Označenie Dodávateľa ako "overeného" alebo použitie obdobného označenia na Platforme nezakladá zodpovednosť Prevádzkovateľa za služby poskytované takto označeným Dodávateľom.

Článok A.IV. Spoločné pravidlá registrácie a používania Platformy

A.4.1. Registrácia je povinná na využívanie verejných častí Platformy, plánovacích funkcií, komunikácie, ukladania obsahu, správy členstva alebo zakúpenia balíka.

A.4.2. Bez registrácie je umožnený len prístup k verejne sprístupnenému obsahu, ak Prevádzkovateľ neurčí inak.

A.4.3. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať overenie e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla.

A.4.4. Používateľ je povinný uvádzať pravdivé, presné, úplné a aktuálne údaje, chrániť svoje prihlasovacie údaje, nepoužívať účet na nezákonné, podvodné alebo obťažujúce účely a nezasahovať do prevádzky Platformy.

A.4.5. Používateľ zodpovedá za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho účtu, pokiaľ nepreukáže, že k nim došlo bez jeho zavinenia a napriek primeranej ochrane prihlasovacích údajov.

A.4.6. Prevádzkovateľ je oprávnený účet Používateľa pozastaviť, obmedziť alebo zrušiť, ak Používateľ porušuje tieto podmienky, právne predpisy, dobré mravy alebo oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, iných používateľov alebo tretích osôb.

A.4.7. Platformu je oprávnená používať a registrovať sa na nej výlučne fyzická osoba staršia ako 18 rokov s plnou spôsobilosťou na právne úkony, alebo právnická osoba či podnikateľ konajúci prostredníctvom fyzickej osoby staršej ako 18 rokov oprávnenej za neho konať. Registráciou Používateľ potvrdzuje, že spĺňa túto podmienku. Prevádzkovateľ je oprávnený účet zrušiť alebo pozastaviť, ak zistí, že táto podmienka nebola splnená.

Článok A.V. Členstvá, balíky, platby a trvanie

A.5.1. Platforma ponúka Zákazníkom bezplatné aj platené členstvá podľa aktuálnej ponuky Platformy. Dodávateľ môže využívať služby Platformy výlučne prostredníctvom plateného členského balíka. Po prvej registrácii je aktivácia členského balíka možná až po schválení registrácie Prevádzkovateľom. Platené členstvá sú poskytované na dobu určitú podľa zvoleného fakturačného obdobia, spravidla mesačne alebo ročne.

A.5.2. Registráciou Dodávateľa nevzniká nárok na aktiváciu členského balíka ani na zverejnenie profilu. Registrácia podlieha individuálnemu schváleniu Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ je oprávnený registráciu Dodávateľa schváliť alebo zamietnuť aj bez uvedenia dôvodu.

A.5.3. Prevádzkovateľ je oprávnený pred schválením registrácie overiť identifikačné údaje Dodávateľa, jeho podnikateľské oprávnenie, kontaktné údaje, portfólio, webové sídlo alebo ďalšie skutočnosti potrebné na posúdenie dôveryhodnosti Dodávateľa.

A.5.4. Prevádzkovateľ môže v rámci časovo obmedzenej marketingovej kampane poskytnúť novoregistrovaným a schváleným Dodávateľom vybraný členský balík bez povinnosti úhrady členského poplatku. Po uplynutí zvýhodneného obdobia je ďalšie využívanie služieb Platformy podmienené aktiváciou plateného členského balíka podľa aktuálneho cenníka. Poskytnutie tejto marketingovej výhody nezakladá právny nárok na jej opätovné poskytnutie ani predĺženie.

A.5.5. Používateľ môže mať v jednom čase aktívny len jeden typ členstva v rámci príslušnej používateľskej roly, ak Platforma výslovne neumožní inak.

A.5.6. Konkrétny rozsah členstva, jeho cena, doba trvania, funkcie, limity a prípadné reklamné alebo prezentačné výhody sú uvedené v aktuálnej ponuke zverejnenej na Platforme.

A.5.7. Ceny členstiev a balíkov sú uvedené v aktuálnom cenníku na Platforme. Ak nie je výslovne uvedené inak, ceny sú uvedené s DPH.

A.5.8. Poplatky za členstvá sú splatné online platbou prostredníctvom platobnej brány Stripe alebo iným spôsobom sprístupneným Prevádzkovateľom. Používateľ berie na vedomie, že platobné údaje platobnej karty nie sú spracúvané ani uchovávané Prevádzkovateľom, ale výlučne poskytovateľom platobných služieb podľa jeho vlastných obchodných podmienok a zásad ochrany osobných údajov. Opakované platby za automaticky obnovované členstvá sú realizované prostredníctvom platobnej metódy zvolenej Používateľom pri aktivácii členstva.

A.5.9. Po úspešnom spracovaní platby bude členstvo aktivované bez zbytočného odkladu. Pri každej úspešne vykonanej platbe, vrátane automatického obnovenia členstva, bude Používateľovi vystavená elektronická faktúra doručená na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom účte.

A.5.10. Platené členstvá Platformy sa poskytujú formou automaticky obnovovaného predplatného na mesačné alebo ročné fakturačné obdobie podľa výberu Používateľa. Po uplynutí zvoleného fakturačného obdobia sa členstvo automaticky obnoví na ďalšie rovnaké obdobie, pokiaľ Používateľ automatické obnovenie pred jeho obnovením nezruší prostredníctvom svojho používateľského účtu.

A.5.11. Aktiváciou automaticky obnovovaného členstva udeľuje Používateľ súhlas s opakovaným účtovaním ceny členstva prostredníctvom zvolenej platobnej metódy až do riadneho zrušenia automatického obnovovania.

A.5.12. Používateľ môže automatické obnovovanie členstva kedykoľvek vypnúť vo svojom používateľskom účte. Zrušenie automatického obnovovania nadobúda účinnosť uplynutím aktuálne uhradeného fakturačného obdobia.

A.5.13. Používateľ je oprávnený počas trvania členstva zmeniť zvolený členský balík s okamžitou účinnosťou. V takom prípade sa nový členský balík aktivuje bezprostredne po úspešnom spracovaní platby a nevyužitá časť pôvodného členského balíka zaniká bez nároku na vrátenie už uhradeného členského poplatku alebo jeho pomernej časti..

A.5.14. Používateľ je oprávnený zvoliť si zmenu členského balíka ku dňu skončenia aktuálneho fakturačného obdobia. V takom prípade zostáva pôvodný členský balík aktívny až do skončenia uhradeného fakturačného obdobia a nový členský balík sa aktivuje automaticky pri jeho nasledujúcom obnovení. Používateľ môže naplánovanú zmenu členského balíka až do jej účinnosti kedykoľvek zrušiť prostredníctvom svojho používateľského účtu.

A.5.15. Ak sa opakovanú platbu nepodarí úspešne vykonať, Prevádzkovateľ alebo poskytovateľ platobných služieb vykoná ďalšie pokusy o jej spracovanie. Používateľ bude o neúspešnej platbe informovaný elektronickou poštou a bude mu poskytnutá dodatočná lehota siedmich (7) kalendárnych dní na vykonanie úhrady alebo aktualizáciu platobnej metódy.

A.5.16. Ak nebude členský poplatok uhradený ani v dodatočnej lehote, profil Dodávateľa bude automaticky skrytý z verejnej časti Platformy až do opätovnej aktivácie plateného členstva. Profil Zákazníka bude po skončení plateného členstva preradený do bezplatného členstva podľa aktuálnej ponuky Platformy.

A.5.17. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť ceny, štruktúru, názvy alebo obsah členských balíkov. Nové ceny sa uplatnia voči novým členstvám okamžite a voči existujúcim automaticky obnovovaným členstvám od nasledujúceho fakturačného obdobia. O zmene ceny bude dotknutý Používateľ informovaný najmenej 30 dní pred nadobudnutím jej účinnosti. Používateľ má právo pred účinnosťou novej ceny automatické obnovovanie zrušiť.

A.5.18. Ak Používateľ prestane členstvo alebo balík využívať, požiada o deaktiváciu účtu alebo dôjde k pozastaveniu či zrušeniu účtu z dôvodu porušenia týchto podmienok, zaplatený členský poplatok ani jeho pomerná časť sa nevracia, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Článok A.VI. Spotrebiteľ, odstúpenie od zmluvy a digitálna služba

A.6.1. Ak je Používateľ Spotrebiteľom, na zmluvu uzavretú na diaľku sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa.

A.6.2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku v zákonnej lehote, ak právny predpis alebo povaha plnenia neustanovujú inak.

A.6.3. Ak je predmetom zmluvy digitálna služba alebo digitálny obsah nedodávaný na hmotnom nosiči a so sprístupnením plnenia sa má začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, Prevádzkovateľ si od Spotrebiteľa vyžiada výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím tejto lehoty a potvrdenie, že bol poučený o strate práva na odstúpenie v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

A.6.4. Pri objednávke platenej digitálnej služby Prevádzkovateľ zabezpečí získanie výslovného súhlasu Spotrebiteľa formou samostatného, vopred nezaškrtnutého potvrdenia pri objednávke, oddeleného od súhlasu s týmito podmienkami a so spracovaním osobných údajov, ktoré je podmienkou dokončenia objednávky. Udelením tohto súhlasu Spotrebiteľ v súlade s právnymi predpismi stráca právo na odstúpenie od zmluvy týkajúcej sa danej platenej digitálnej služby; na takéto zmluvy sa preto nevzťahuje povinnosť Prevádzkovateľa sprístupniť funkciu na odstúpenie od zmluvy podľa § 20a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

A.6.5. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na právne vzťahy medzi Zákazníkom a Dodávateľom. Za svoje spotrebiteľské povinnosti voči Zákazníkovi zodpovedá Dodávateľ samostatne.

Článok A.VII. Ochrana súkromia a dôvernosc

A.7.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), a v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov zverejnenými na Platforme.

A.7.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä na účely registrácie účtu, správy členstva, platobných a fakturačných úkonov, umožnenia kontaktu medzi používateľmi, bezpečnosti a riadneho fungovania Platformy.

A.7.3. Používatelia berú na vedomie, že v rámci fungovania Platformy môže dôjsť k sprístupneniu obmedzeného rozsahu údajov medzi Zákazníkom a Dodávateľom, a to výlučne za účelom nadviazania kontaktu alebo riešenia dopytu.

A.7.4. Používateľ je povinný používať údaje získané prostredníctvom Platformy výlučne na účely súvisiace s používaním Platformy a nesmie ich používať na marketingové, konkurenčné alebo iné komerčné účely mimo Platformy bez samostatného právneho základu alebo súhlasu dotknutej osoby.

A.7.5. Prevádzkovateľ je oprávnený zaviesť primerané technické a organizačné opatrenia, vrátane kontroly, obmedzenia alebo blokovania komunikácie v rámci Platformy, ak je to potrebné na ochranu Platformy, používateľov, prevenciu spamu, podvodov, bezpečnostných incidentov alebo porušovania týchto podmienok.

A.7.6. Prevádzkovateľ nevstupuje do právnych vzťahov medzi Používateľmi a nezodpovedá za ich konanie, komunikáciu, dohody ani výsledok spolupráce, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

Článok A.VIII. Obsah, moderovanie a nahlasovanie obsahu

A.8.1. Používateľ nesmie prostredníctvom Platformy zverejňovať, zasielať ani inak sprístupňovať nezákonný, nepravdivý, klamlivý, urážlivý, hanlivý, diskriminačný, obťažujúci, škodlivý alebo inak nevhodný obsah.

A.8.2. Ak Platforma umožní zverejňovanie recenzií alebo hodnotení, Zákazník je oprávnený zverejniť hodnotenie alebo recenziu len na základe vlastnej reálnej skúsenosti. Manipulácia recenzií, falošné účty alebo fiktívne hodnotenia sú zakázané.

A.8.3. Prevádzkovateľ je oprávnený bez predchádzajúceho upozornenia obsah skryť, odstrániť, obmedziť dosah účtu, pozastaviť účet alebo ho zrušiť, ak má dôvodné podozrenie, že obsah alebo konanie Používateľa je v rozpore s týmito podmienkami, právnymi predpismi alebo oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa či tretích osôb.

A.8.4. Prevádzkovateľ nie je povinný aktívne monitorovať všetok obsah používateľov, je však oprávnený prijímať primerané opatrenia na odstránenie nezákonného, porušujúceho alebo inak nevhodného obsahu.

A.8.5. Každá osoba môže Prevádzkovateľovi oznámiť obsah, ktorý je podľa jej názoru nezákonný, porušuje práva duševného vlastníctva, osobnostné práva, je klamlivý, podvodný, hanlivý alebo inak spôsobilý spôsobiť ujmu.

A.8.6. Oznámenie má obsahovať identifikáciu oznamovateľa, presnú identifikáciu napadnutého obsahu, ideálne URL adresu alebo názov profilu, dôvod oznámenia, stručné odôvodnenie a podľa možnosti dôkazy.

A.8.7. Prevádzkovateľ je oprávnený nahlásený obsah dočasne skryť, obmedziť alebo trvalo odstrániť a prijať primerané opatrenia voči účtu Používateľa. Ak je to primerané, môže dotknutému Používateľovi umožniť vyjadrenie alebo nápravu.

A.8.8 Prevádzkovateľ môže odstrániť obsah aj na základe oznámenia orgánu verejnej moci.

Článok A.IX. Duševné vlastníctvo, databáza a ochrana Platformy

A.9.1. Všetky práva k Platforme, jej technickému riešeniu, štruktúre, dizajnu, textom, grafike, obchodnému názvu, logám, know-how, databázam, výberu a usporiadaniu obsahu a ďalším častiam Platformy patria Prevádzkovateľovi alebo jeho licenčným partnerom, okrem obsahu, ku ktorému práva patria Používateľovi alebo tretej osobe.

A.9.2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa je zakázané kopírovať, reprodukovать, distribuovať, verejne sprístupňovať, systematicky získavať, sťahovať, extrahovať alebo opakovane používať obsah Platformy alebo jej databázu.

A.9.3. Zakazuje sa najmä scraping, crawling, harvesting, indexing alebo obdobný automatizovaný zber údajov, obchádzanie technických obmedzení, ochranných prvkov, rate-limitingu, autentifikačných alebo bezpečnostných mechanizmov Platformy, neoprávnené využívanie API a testovanie zraniteľností bez súhlasu Prevádzkovateľa.

A.9.4. Dodávateľ udeľuje Prevádzkovateľovi nevýhradnú, bezodplatnú, územne neobmedzenú licenciu na použitie obsahu dodaného alebo schváleného Dodávateľom na účely prevádzky Platformy, jeho zobrazenia, technického spracovania, propagácie Platformy, reklamy a súvisiaceho marketingu, a to počas zverejnenia obsahu a primeraný čas po jeho odstránení na archivačné, dôkazné a marketingové účely.

A.9.5. Dodávateľ zodpovedá za to, že je oprávnený udeliť licenciu podľa týchto podmienok a že jeho obsah neporušuje práva tretích osôb.

A.9.6 Používateľ nesmie vykonávať spätnú analýzu (reverse engineering), dekompiláciu, disasembláciu ani iným spôsobom zisťovať zdrojový kód alebo technické riešenie Platformy, ak to výslovne nepovoľujú kogentné právne predpisy.

Článok A.X. Zákaz nekalej súťaže a ochrana dobrého mena

A.10.1. Používateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť dobré meno Prevádzkovateľa, Platformy alebo predstavovať nekalú súťaž.

A.10.2. Za zakázané konanie sa považuje najmä zverejňovanie nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií o Platforme alebo Prevádzkovateľovi, vytváranie falošných recenzií, obchádzanie systému členstva, poplatkov alebo poradia zobrazenia, neoprávnené oslovanie Dodávateľov alebo Zákazníkov na konkurenčné účely a akékoľvek konanie spôsobilé narušiť hospodársku súťaž alebo prevádzku Platformy.

Článok A.XI. Obmedzenie zodpovednosti, dostupnosť služby a vyššia moc

A.11.1. Platforma sa poskytuje „tak ako je“ a „podľa dostupnosti“.

A.11.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za výpadky systému, plánovanú údržbu, technické poruchy, kybernetické útoky tretích osôb, malware, nekompatibilitu používateľského zariadenia alebo softvéru, stratu dát nespôsobenú úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou Prevádzkovateľa ani za konanie alebo opomenutie Dodávateľa, Zákazníka alebo tretej osoby.

A.11.3. V maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi je celková zodpovednosť Prevádzkovateľa voči Dodávateľovi obmedzená do výšky poplatkov skutočne zaplatených Dodávateľom Prevádzkovateľovi za posledných 12 mesiacov pred vznikom nároku.

A.11.4. Vo vzťahu k Spotrebiteľovi sa obmedzenie zodpovednosti použije len v rozsahu, v akom neodporuje kogentným ustanoveniam právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

A.11.5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nesplnenie alebo oneskorené splnenie povinností spôsobené vyššou mocou, najmä prírodnou katastrofou, výpadkom elektrickej energie alebo konektivity, rozhodnutím orgánu verejnej moci, vojnou, nepokojmi, pandémiou alebo rozsiahlym kybernetickým útokom.

A.11.6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za výpadky poskytovateľa platobných služieb Stripe.

Článok A.XII. Zmena podmienok

A.12.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, zmeny služieb alebo funkcionalít Platformy, zavedenia nových služieb, bezpečnostných opatrení, prevencie podvodov, technických alebo prevádzkových zmien, zmeny obchodného modelu alebo ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa a používateľov.

A.12.2. O zmene podmienok bude Používateľ informovaný najmenej 15 dní vopred prostredníctvom e-mailu, oznámenia v účte alebo zverejnením na Platforme, ak právne predpisy nevyžadujú iný postup.

A.12.3. Ak Používateľ so zmenou nesúhlasí, môže ukončiť svoj účet pred nadobudnutím účinnosti zmien. Pokračovaním v používaní Platformy po účinnosti zmien Používateľ vyjadruje súhlas s novým znením podmienok, pokiaľ právne predpisy nevyžadujú osobitné potvrdenie.

A.12.4. Prevádzkovateľ môže vykonať zmeny okamžite, ak je to nevyhnutné z dôvodu zákonnej povinnosti, rozhodnutia orgánu verejnej moci, bezpečnostného incidentu, bezprostrednej hrozby alebo ochrany Platformy a používateľov.

Článok A.XIII. Ukončenie a zánik účtu

A.13.1. Používateľ môže svoj účet zrušiť kedykoľvek postupom určeným na Platforme alebo písomnou žiadosťou zaslanou Prevádzkovateľovi.

A.13.2. Zrušenie účtu nemá vplyv na trvanie už zakúpeného členstva ani na povinnosť uhradiť už vzniknuté záväzky, ak právne predpisy neustanovujú inak.

A.13.3. Prevádzkovateľ môže účet zrušiť, pozastaviť alebo obmedziť najmä pri porušení týchto podmienok, porušení právnych predpisov, omeškaní s úhradou poplatkov, zneužívaní Platformy, dôvodnom podozrení z podvodu, zneužitia alebo zásahu do bezpečnosti Platformy.

A.13.4. V prípade zrušenia účtu z dôvodov podľa bodu 13.3 nevzniká Používateľovi nárok na vrátenie členského poplatku ani jeho pomernej časti, ak právne predpisy neustanovujú inak.

A.13.5. Ukončením účtu nie sú dotknuté už vzniknuté nároky, povinnosti ani právne vzťahy medzi Zákazníkom a Dodávateľom.

A.13.6. Ustanovenia, ktoré podľa svojej povahy majú pretrvať aj po ukončení zmluvného vzťahu, najmä o zodpovednosti, licenciách, ochrane databázy, náhrade škody, riešení sporov a ochrane dobrého mena, zostávajú v platnosti aj po zániku účtu.

B. Osobitné podmienky pre zákazníka

B.1. Zákazník využíva Platformu najmä na vyhľadanie Dodávateľa, plánovanie podujatia, získavanie inšpirácie, ukladanie obsahu, kontaktovanie Dodávateľov a využívanie bezplatných alebo platených funkcií Platformy.

B.2. Zákazník berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je Dodávateľom služieb, negarantuje dostupnosť Dodávateľa, cenu, kvalitu, výsledok rokovania, rezerváciu termínu ani realizáciu podujatia.

B.3. Ak Zákazník uzatvorí s Dodávateľom zmluvu, objednávku alebo inú dohodu, vzniká tento vzťah výlučne medzi Zákazníkom a Dodávateľom. Reklamácie týkajúce sa služby Dodávateľa je Zákazník povinný uplatniť priamo u Dodávateľa.

B.4. Zákazník môže využívať bezplatné alebo platené členstvo. Konkrétny obsah členstva, doba trvania a cena sú uvedené pri objednávke.

B.5. Zákazník môže mať v jednom čase aktívny len jeden druh zákaznickeho členstva, ak Platforma výslovne neumožní inak.

B.6. Zákazník nesmie zneužívať kontaktné údaje Dodávateľov, zasielať spam, nevyžiadajú reklamu, klamlivé dopyty, obťažujúce správy alebo používať údaje z Platformy na konkurenčné či databázové účely.

B.7. Zákazník je povinný uvádzať pravdivé údaje o svojom dopyte, plánovanom podujatí a kontaktných údajoch.

B.8. Ak Platforma umožňuje hodnotenia alebo spätnú väzbu, Zákazník je povinný zverejňovať iba pravdivé a vecné hodnotenia založené na reálnej skúsenosti.

B.9. Zákazník berie na vedomie, že niektorí Dodávatelia alebo ich obsah môžu byť zobrazení na základe plateného zvýhodnenia alebo reklamy. Takýto obsah je označený ako reklama, sponzorovaný obsah, platené zvýhodnenie alebo obdobným spôsobom.

C. Osobitné podmienky pre dodávateľa

Článok C.I Predmet spolupráce

C.1.1. Prevádzkovateľ poskytuje Dodávateľovi prístup k online platforme Pickly space za účelom prezentácie jeho služieb, získavania dopytov a využívania funkcionalít Platformy podľa zvoleného členstva alebo balíka.

C.1.2. Platforma slúži výlučne ako prezentačný, marketingový a kontaktný nástroj medzi Dodávateľom a Zákazníkom.

C.1.3. Dodávateľ je oprávnený využívať funkcionality Platformy v rozsahu podľa aktuálne zvoleného balíka alebo individuálnej dohody s Prevádzkovateľom.

Článok C.II Postavenie strán

C.2.1. Prevádzkovateľ nie je sprostredkovateľom, organizátorom podujatia ani zmluvnou stranou právnych vzťahov medzi Dodávateľom a Zákazníkom.

C.2.2. Dodávateľ poskytuje svoje služby vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné podnikateľské riziko.

C.2.3. Všetky právne vzťahy, objednávky, rezervácie, dohody a nároky vznikajú výlučne medzi Dodávateľom a Zákazníkom.

C.2.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu služieb Dodávateľa, plnenie záväzkov, komunikáciu so zákazníkmi ani za obchodné výsledky Dodávateľa.

C.2.5. Prevádzkovateľ nie je účastníkom komunikácie medzi Dodávateľom a Zákazníkom, nekontroluje obsah ich vzájomnej komunikácie a nezodpovedá za uzatvorenie, splnenie ani porušenie zmluvných alebo iných právnych vzťahov medzi nimi.

Článok C.III Práva a povinnosti Dodávateľa

C.3.1 Dodávateľ je oprávnený využívať Platformu len vtedy, ak je podnikateľským subjektom oprávneným poskytovať ponúkané služby.

C.3.2 Dodávateľ vyhlasuje a zaručuje, že disponuje všetkými potrebnými oprávneniami, povoleniami, licenciami a súhlasmi potrebnými na poskytovanie svojich služieb.

C.3.3. Registráciou Dodávateľa nevzniká nárok na zverejnenie profilu na Platforme ani na aktiváciu členského balíka. Každá registrácia Dodávateľa podlieha individuálnemu schváleniu Prevádzkovateľom.

C.3.4. Prevádzkovateľ je oprávnený pred schválením registrácie overiť identifikačné údaje Dodávateľa, oprávnenie na podnikanie, predmet podnikania, kontaktné údaje, webové sídlo, portfólio, referencie alebo ďalšie skutočnosti potrebné na posúdenie dôveryhodnosti Dodávateľa. Detajlnešie v bode A.3.7.

C.3.5. Prevádzkovateľ nie je povinný registráciu Dodávateľa schváliť. Rozhodnutie o schválení alebo neschválení registrácie je výlučne na uvážení Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ nie je povinný svoje rozhodnutie odôvodňovať.

C.3.6. Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať pravdivé, presné, aktuálne a neklamlivé informácie,
- b) dodržiavať právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie,
- c) konať odborne, profesionálne a v súlade s dobrými mravmi,
- d) nepoškodzovať dobré meno Platformy a Prevádzkovateľa.

C.3.7. Dodávateľ zodpovedá za pravdivosť, presnosť, úplnosť a zákonnosť všetkých údajov, textov, fotografií, videí, cien, popisov, referencií, log a iného obsahu zverejneného na Platforme.

C.3.8. Dodávateľ zodpovedá za to, že obsah ním poskytnutý neporušuje práva tretích osôb, najmä:

- a) autorské práva,
- b) práva k ochranným známkam,
- c) osobnostné práva,
- d) práva spotrebiteľov,
- e) pravidlá hospodárskej súťaže.

C.3.9. Dodávateľ nesmie:

- a) zverejňovať klamlivé alebo zavádzajúce informácie,
- b) porušovať práva tretích osôb,
- c) využívať Platformu na nekalú súťaž alebo poškodzovanie konkurencie,
- d) zneužívať údaje získané prostredníctvom Platformy.
- e) obchádzať alebo pokúšať sa obchádzať pravidlá fungovania Platformy, členských balíkov alebo technických opatrení Prevádzkovateľa.

C.3.10. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu aktualizovať všetky údaje uvedené vo svojom profile, ak dôjde k ich zmene. Prevádzkovateľ nezodpovedá za následky spôsobené neaktuálnymi alebo nesprávnymi údajmi Dodávateľa.

C.3.11. Prevádzkovateľ je oprávnený vyzvať Dodávateľa na opravu alebo odstránenie obsahu, ktorý je neaktuálny, nepravdivý, zavádzajúci, v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo týmito Podmienkami, prípadne takýto obsah dočasne skryť alebo odstrániť aj bez predchádzajúcej výzvy, ak je to potrebné na ochranu práv tretích osôb, Prevádzkovateľa alebo ostatných používateľov Platformy.

Článok C.IV Členstvá, balíky a platby

C.4.1. Dodávateľ môže využívať služby Platformy výlučne prostredníctvom plateného členského balíka podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na Platforme a aktuálneho cenníka. Aktivácia členského balíka je možná až po schválení registrácie Dodávateľa Prevádzkovateľom.

C.4.2. Prevádzkovateľ môže v rámci časovo obmedzených marketingových kampaní alebo akciových ponúk poskytnúť vybraným Dodávateľom zvýhodnené alebo bezodplatné využívanie niektorého z členských balíkov počas vopred určeného obdobia. Poskytnutie takéhoto zvýhodnenia je dobrovoľným marketingovým benefitom Prevádzkovateľa a nezakladá nárok na jeho opätovné poskytnutie, predĺženie ani zachovanie po skončení akcie.

C.4.3. Platené členstvo môže zahŕňať najmä:

- a) zvýraznenie profilu,
- b) reklamné plochy a bannery,
- c) video alebo video vizitku,
- d) príspevky na sociálnych sieťach,
- e) rozšírenú prezentáciu,
- f) analytické údaje,
- g) prioritné zobrazenie alebo iné marketingové funkcionality.

C.4.4. Konkrétny rozsah, cena, doba trvania a parametre balíkov sú uvedené na Platforme.

C.4.5. Platby za členstvá a reklamné služby sú realizované online prostredníctvom platobnej brány - poskytovateľa platobných služieb Stripe.

C.4.6. Členské balíky sa poskytujú formou automaticky obnovovaného predplatného. Po uplynutí zvoleného fakturačného obdobia sa členstvo automaticky obnoví na ďalšie rovnaké obdobie, pokiaľ Dodávateľ automatické obnovovanie pred jeho obnovením nezruší prostredníctvom svojho používateľského účtu.

C.4.7. Aktiváciou členského balíka Dodávateľ výslovne súhlasí s automatickým obnovovaním členstva a s opakovaným účtovaním členského poplatku prostredníctvom platobnej metódy použitej pri aktivácii členstva.

C.4.8. Po každej úspešne vykonanej platbe, vrátane automatického obnovenia členstva, bude Dodávateľovi automaticky vystavená elektronická faktúra doručená na e-mailovú adresu uvedenú v jeho používateľskom účte.

C.4.9. Dodávateľ môže počas trvania členstva zmeniť zvolený členský balík prostredníctvom používateľského účtu.

C.4.10. Pri zmene členského balíka si Dodávateľ môže zvoliť okamžitú aktiváciu nového balíka alebo jeho aktiváciu ku dňu skončenia aktuálneho fakturačného obdobia. Podmienky zmeny sú uvedené na Platforme v používateľskom účte, ak Platforma túto funkčnosť umožňuje.

C.4.11. Ak Dodávateľ zvolí okamžitú aktiváciu nového balíka, nový balík sa aktivuje bezprostredne po úspešnej úhrade jeho ceny a nevyužitá časť pôvodného členstva zaniká bez nároku na vrátenie už uhradeného členského poplatku.

C.4.12. Ak Dodávateľ zvolí aktiváciu nového balíka ku dňu skončenia aktuálneho fakturačného obdobia, zostáva pôvodný balík aktívny do jeho skončenia a nový balík sa aktivuje automaticky pri najbližšom obnovení členstva. Naplánovanú zmenu možno do jej účinnosti zrušiť.

C.4.13. Ak sa automatickú platbu nepodarí úspešne vykonať, Prevádzkovateľ alebo poskytovateľ platobných služieb vykoná ďalšie pokusy o jej spracovanie. Dodávateľ bude o neúspešnej platbe informovaný elektronickou poštou a bude mu poskytnutá dodatočná lehota siedmich (7) kalendárnych dní na vykonanie úhrady alebo aktualizáciu platobnej metódy.

C.4.14. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť ceny jednotlivých členských balíkov. Nová cena sa uplatní na nových Dodávateľov okamžite a na existujúce automaticky obnovované členstvá od nasledujúceho fakturačného obdobia. O zmene ceny bude Dodávateľ informovaný najmenej tridsať (30) dní pred jej účinnosťou.

C.4.15. Dodávateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že zakúpenie členského balíka, reklamného priestoru, zvýhodnenia profilu alebo inej platenej služby neposkytuje záruku dosiahnutia konkrétneho obchodného výsledku. Prevádzkovateľ najmä negarantuje počet zobrazení profilu, dopytov, kontaktov, rezervácií, objednávok, uzatvorených zmlúv, zákaziek, konverzií, obratu, výnosov ani iných ekonomických alebo marketingových výsledkov.

C.4.16. Uhradené členské poplatky a poplatky za doplnkové služby sa nevracajú, pokiaľ tieto Podmienky, kogentné právne predpisy alebo individuálna dohoda medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom neustanovujú inak.

C.4.17. Pri deaktivácii členstva alebo ukončení účtu nevzniká Dodávateľovi nárok na vrátenie už uhradených poplatkov.

C.4.18. Poradie zobrazovania Dodávateľov na Platforme môže byť ovplyvnené najmä zvoleným členským balíkom, lokalitou, kategóriou služieb, úplnosťou profilu, hodnoteniami, dostupnosťou, kvalitou prezentácie alebo ďalšími parametrami interného algoritmu Platformy. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo priebežne meniť spôsob radenia profilov a parametre zobrazovania bez predchádzajúceho upozornenia.

Článok C.V Duševné vlastníctvo a ochrana Platformy

C.5.1. Dodávateľ udeľuje Prevádzkovateľovi nevýhradnú, územne neobmedzenú licenciu na použitie obsahu poskytnutého Dodávateľom za účelom prevádzky, propagácie a marketingu Platformy. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený takúto licenciu udeliť.

C.5.2. Prevádzkovateľ je vlastníkom Platformy, jej technického riešenia, databáz, dizajnu, know-how a ďalších súvisiacich práv duševného vlastníctva.

C.5.3. Dodávateľ nesmie bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa:

- a) kopírovať databázu Platformy,
- b) systematicky získavať údaje z Platformy,
- c) reprodukovat alebo distribuovať obsah Platformy.

C.5.4. Licencia podľa článku C.5.1 zaniká ukončením spolupráce, s výnimkou obsahu, ktorý bol použitý v už zverejnených marketingových materiáloch alebo archívnych výstupoch vytvorených počas trvania spolupráce.

Článok C.VI Anti-scraping a ochrana dát

C.6.1 Dodávateľ nesmie:

- a) používať scraping, crawling, harvesting alebo boty,
- b) automatizovane získavať údaje z Platformy,
- c) využívať dáta Platformy na konkurenčné alebo databázové účely,
- d) obchádzať technické alebo bezpečnostné opatrenia Platformy.

C.6.2. Porušenie týchto povinností predstavuje závažné porušenie podmienok a je dôvodom na okamžité ukončenie členstva alebo zrušenie účtu.

Článok C.VII Zodpovednosť a indemnifikácia

C.7.1. Dodávateľ nesie plnú zodpovednosť za:

- a) svoje služby,
- b) komunikáciu so zákazníkmi,
- c) plnenie záväzkov voči zákazníkovi,
- d) obsah zverejnený na Platforme.

C.7.2. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť Prevádzkovateľa a nahradiť mu v plnom rozsahu škodu, ujmu, náklady, pokuty, sankcie alebo iné finančné plnenia vzniknuté v dôsledku:

- a) porušenia právnych predpisov,
- b) porušenia práv tretích osôb,
- c) nepravdivých alebo zavádzajúcich údajov,
- d) nárokov zákazníkov súvisiacich so službami Dodávateľa,
- e) porušenia týchto podmienok.

C.7.3 Náhrada zahŕňa aj primerané náklady právneho zastúpenia, súdne poplatky, trovy konania a náklady mimosúdneho riešenia sporov.

C.7.4. Ak bude voči Prevádzkovateľovi uplatnený akýkoľvek nárok tretej osoby v dôsledku konania, opomenutia alebo porušenia povinností zo strany Dodávateľa, Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri riešení takéhoto nároku a nahradiť Prevádzkovateľovi škodu, náklady alebo inú ujmu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.

Článok C.VIII Ochrana údajov a mlčanlivosť

C.8.1. Každá strana spracúva osobné údaje samostatne a vo vlastnom mene.

C.8.2. Dodávateľ zodpovedá za dodržiavanie GDPR a ostatných právnych predpisov vo vzťahu k svojim zákazníkom.

C.8.3 Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných počas spolupráce

Článok C.IX Trvanie a ukončenie spolupráce

C.9.1. Zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom vzniká registráciou Dodávateľa; právo využívať platené funkcionality Platformy vzniká až po schválení registrácie Prevádzkovateľom a aktivácii členského balíka.

C.9.2. Prevádzkovateľ je oprávnený účet Dodávateľa obmedziť, pozastaviť alebo zrušiť aj v prípade opakovaného neuhrádzania členských poplatkov, zneužívania Platformy, poškodzovania dobrého mena Prevádzkovateľa alebo iných Používateľov, porušovania práv tretích osôb alebo závažného porušenia týchto Podmienok.

C.9.3. V prípade zániku alebo ukončenia plateného členstva z dôvodu neuhradenia členského poplatku bude profil Dodávateľa automaticky skrytý z verejnej časti Platformy. Obnovenie zobrazenia profilu je podmienené opätovnou aktiváciou plateného členstva.

C.9.4. Dodávateľ môže ukončiť svoje členstvo alebo zrušiť účet kedykoľvek.

Článok C.X Záverečné ustanovenia

C.10.1. Tieto podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

C.10.2. Spory budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

C.10.3. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia alebo akceptácie Dodávateľom pri registrácii alebo aktivácii členstva.

D. Reklama, platené zvýhodnenie a transparentnosť zobrazenia

D.1. Na Platforme môžu byť niektorí Dodávatelia alebo ich obsah zvýhodnení na základe platených služieb, napríklad formou bannerov, zvýraznených profilov, odporúčaní, samostatných reklamných plôch, príspevkov na sociálnych sieťach, videí, video vizitiek alebo iného reklamného obsahu.

D.2. Takýto obsah je primerane označený, najmä ako „reklama“, „sponzorovaný obsah“, „platené zvýhodnenie“, „Partner“, „prémiový partner“ alebo obdobným zrozumiteľným označením.

D.3. Zobrazenie Dodávateľov alebo obsahu na Platforme môže byť ovplyvnené najmä typom zakúpeného členstva, využitím platených reklamných služieb, kategóriou, relevanciou, dostupnosťou, kvalitou podkladov, interným nastavením Platformy a ďalšími základnými parametrami zobrazenia.

D.4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že reklama nebude klamlivá a bude primerane odlišená od bežného obsahu.

D.5. Ak je reklama alebo spolupráca zverejnená mimo Platformy, najmä na sociálnych sieťach, v príspevkoch, videách alebo príbehoch, bude označená v súlade s platnými právnymi predpismi, napríklad slovami „reklama“, „platená spolupráca“, „sponzorované“ alebo hashtagom #reklama alebo #spolupraca.

D.6. Prevádzkovateľ nepoužíva osobitné kategórie osobných údajov podľa článku 9 GDPR na cielenie reklamy, pokiaľ výslovne a zákonne neurčí inak.

D.7. Reklama nemusí byť zobrazovaná všetkým používateľom v rovnakom rozsahu.

Článok E.I. Kontakt, reklamácie a sťažnosti

E.1.1. Používateľ môže kontaktovať Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailu info@picklyspace.sk alebo kontaktného formulára na Platforme.

E.1.1a. Tento e-mail slúži zároveň ako jednotné kontaktné miesto podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 (Digital Services Act). Komunikácia prebieha v slovenskom jazyku.

E.1.2. Používateľ je oprávnený podať reklamáciu alebo sťažnosť týkajúcu sa najmä poskytovania služieb Platformy, fungovania Platformy, obmedzenia alebo zrušenia účtu, technických problémov, nesprávneho fungovania služby alebo iných skutočností súvisiacich s jej používaním.

E.1.3. Reklamáciu alebo sťažnosť je možné podať elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu na adrese info@picklyspace.sk

E.1.4. Reklamácia alebo sťažnosť musí obsahovať najmä identifikáciu Používateľa, popis problému, označenie objednávky, platby alebo faktúry, ak sa jej týka, dátum vzniku alebo zistenia vady a návrh riešenia.

E.1.5. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu alebo sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej riadneho doručenia, ak právne predpisy nevyžadujú kratšiu alebo inú lehotu.

E.1.6. O výsledku vybavenia reklamácie alebo sťažnosti bude Používateľ informovaný elektronicky.

E.1.7. Reklamácia neoprávňuje Používateľa jednostranne zadržať platbu.

Článok E.II. Reklamácia platených služieb Platformy

E.2.1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje výlučne na platené služby poskytované Prevádzkovateľom, najmä členstvo, inzertné balíky, prémiové funkcie, zvýraznenie profilu, reklamné služby, rozšírené digitálne nástroje a iné platené funkcionality Platformy.

E.2.2. Tento reklamačný poriadok sa nevzťahuje na služby poskytované Dodávateľmi Zákazníkom. Takéto reklamácie je potrebné uplatniť priamo u príslušného Dodávateľa.

E.2.3. Reklamovať možno najmä nedostupnosť alebo nefunkčnosť zaplatenej funkcionality, nesprávne zúčtovanie alebo účtovanie poplatku, technickú vadu služby alebo inú preukázateľnú vadu digitálnej služby poskytovanej Prevádzkovateľom.

E.2.4. Reklamáciu nemožno uplatniť z dôvodu nespokojnosti so službami Dodávateľa, subjektívneho očakávania obchodného výsledku, napríklad nižšieho počtu dopytov, objednávok alebo konverzií, ani z dôvodu okolností spôsobených zariadením, internetovým pripojením alebo softvérom Používateľa, ak za ne Prevádzkovateľ nezodpovedá.

E.2.5. Ak je reklamácia dôvodná, Prevádzkovateľ podľa povahy vady najmä odstráni technickú chybu, dodatočne sprístupní funkcionality, primerane predĺži členstvo alebo balík, poskytne primeranú zľavu alebo iný spôsob nápravy podľa povahy vady.

E.2.6. Ak reklamácia nebude uznaná, Prevádzkovateľ o tom reklamujúceho informuje s uvedením dôvodu.

E.2.7. Ak je reklamujúcim Spotrebiteľ, týmto reklamačným poriadkom nie sú dotknuté jeho kogentné práva vyplývajúce z právnych predpisov.

Článok E.III. Sťažnosti Zákazníkov voči Dodávateľom

E.3.1. Ak má Zákazník výhrady voči službám Dodávateľa, je povinný uplatniť ich priamo voči Dodávateľovi.

E.3.2. Prevádzkovateľ môže podľa vlastného uváženia poskytnúť primeranú súčinnosť pri komunikácii medzi Zákazníkom a Dodávateľom, nenesie však zodpovednosť za výsledok sporu ani za plnenie Dodávateľa.

I. Rozhodné právo, oddeliteľnosť ustanovení a záverečné ustanovenia

- I.1. Tieto podmienky a právne vzťahy z nich vznikajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- I.2. Ak je Používateľ Spotrebiteľom, môže sa obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa príslušných právnych predpisov. Spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov alebo prostredníctvom príslušnej platformy podľa platných právnych predpisov.
- I.3. Spory medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom, ktorý nie je Spotrebiteľom, budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky podľa miestnej príslušnosti určenej podľa sídla Prevádzkovateľa, ak kogentné ustanovenia právnych predpisov neustanovujú inak.
- I.4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení, pokiaľ z povahy veci alebo právnych predpisov nevyplýva inak.
- I.5. Neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré sa svojím účelom a hospodárskym zmyslom čo najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.
- I.6. Tieto podmienky predstavujú úplnú dohodu medzi Prevádzkovateľom a Používateľom v otázkach, ktoré upravujú.
- I.7. Súhlas so zasielaním obchodných oznámení môže Používateľ kedykoľvek zapnúť alebo vypnúť v nastaveniach svojho používateľského účtu na Platfome, prípadne kliknutím na odkaz na odhlásenie v marketingovom e-maile alebo žiadosťou na e-mailovú adresu info@picklyspace.sk. Spracovanie zmeny môže z technických alebo prevádzkových dôvodov trvať spravidla najviac 5 pracovných dní.
- I.8. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19.08.2026.